

# RELATÓRIO - FORMULÁRIO DEPOX

## SETOR

**UAILab** - Unidade Avançada de Inovação em Laboratório

## LABORATORISTAS RESPONSÁVEIS

Eduarda Perdigão  
Izabela Acorroni  
Júlia Vieira

## CONTEXTUALIZAÇÃO

O Tribunal de Justiça de Minas Gerais vem empreendendo esforços para se adaptar aos novos tempos e dar respostas mais efetivas à sociedade, uma vez que o Poder Judiciário vem sendo cada vez mais desafiado a se modernizar, inovar e lidar com novas realidades tecnológicas e disruptivas.

Neste processo de inovação surge como facilitador o UAILab, Unidade Avançada de Inovação em Laboratório do TJMG, buscando contribuir para a construção de um serviço público de excelência, que seja inovador, incentivando projetos e ideias que transformem as atividades do Judiciário em todos os segmentos: tecnológico, organizacional, de gestão administrativa e de pessoas, entre outros.

O UAILab é composto por diversas "Células", que são comunidades de compartilhamento de boas práticas e estudos, com temas voltados à inovação. Através da célula de Direito Visual (Visual Law) e Linguagem Simples o Laboratório incentiva a disseminação de tais técnicas na instituição, para aproximar o Tribunal de seus jurisdicionados e ampliar o acesso da sociedade à Justiça por meio de comunicações mais claras, acessíveis e inclusivas.

### Como surgiu o projeto

O Laboratório foi procurado pelo Setor de Atendimento do Juizado Especial de Belo Horizonte com o pedido de modificação de alguns documentos usados pelo setor que dificultavam a compreensão das partes. **Em estudos ("Desk Research"), observação (método sombra) e entrevistas (entrevista direta) com os envolvidos no Setor de Atendimento**, o laboratório identificou uma oportunidade de atuação referente ao formulário "DEPOX".

Assim, o UAILab promoveu oficinas virtuais, usando a técnica "**Design Thinking**", com o Coordenador do Atendimento do JESP, Sr. Ênio Patente, e com colaboradores, estagiários e servidores que atuam no local, para coletar as maiores dificuldades que os usuários do JESP, especialmente os que vão desacompanhados de advogados, enfrentam no preenchimento do DEPOX. Foi percebido que o principal ponto de dificuldade eram termos técnicos utilizados no documento, que dificultavam muito a compreensão do cidadão. Além disso, algumas informações no formulário original eram incompletas ou abertas a uma interpretação ambígua, o que levava os atendentes a serem obrigados a assistir às partes no preenchimento do DEPOX.

Foi identificado ainda, através de relatos dos atendentes, que o fato das partes não conseguirem preencher sozinhas o formulário acarreta em retornos destas à sede do Juizado Especial da capital para solicitarem o apoio do setor no preenchimento. Importante mencionar que o perfil destas partes é majoritariamente de pessoas hipossuficientes e que este deslocamento por mais de uma vez ao JESP para o mesmo objetivo gera um custo não previsto para o jurisdicionado.

Toda a equipe do setor de atendimento do JESP/BH participou ativamente da modificação do documento, que foi repaginado usando algumas técnicas de direito visual e linguagem simples para desenvolvimento do piloto. Espera-se que, ao final do período de testagem, perceba-se uma melhor compreensão dos usuários do JESP sobre o Formulário DEPOX, principalmente, que não precisem de assistência para preenchimento das informações que o Formulário requer.

## Meta

Melhorar o percentual de formulários preenchidos de forma correta e desassistida até o dia 31/07/2023.

**Macrodesafio I:** Garantia dos Direitos Fundamentais e do Estado Democrático de Direito: garantir, no plano concreto, os Direitos e as Garantias Fundamentais (CF, art. 5º), sob a égide do Estado Democrático de Direito, buscando-se assegurar o direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, bem como atenuar as desigualdades sociais, garantir os direitos de minorias e a inclusão e acessibilidade a todos.

**Macrodesafio II:** Ampliação da relação institucional do Judiciário com a sociedade: adotar estratégias de comunicação e de procedimentos objetivos, ágeis e em linguagem de fácil compreensão, visando à transparência e ao fortalecimento do TJMG como instituição garantidora de direitos.

## Áreas envolvidas

Unidade Avançada de Inovação em Laboratório – UAILab

Núcleo de Suporte ao Planejamento e à Gestão da Primeira Instância – NUPLAN

Núcleo de Sistemas Conveniados – COSIS

Gerência de Suporte aos Juizados Especiais – GEJESP

Corregedoria-Geral de Justiça - CGJ

Coordenação do Setor de Atendimento do Juizado Especial Cível e da Fazenda Pública de Belo Horizonte (JESP BH)



## **METODOLOGIA**

Como metodologia de projeto, a equipe desenvolveu um diagnóstico com base no Design Thinking.

O Design Thinking é uma abordagem centrada no ser humano para a inovação que se baseia em dados qualitativos para integrar necessidades das pessoas, possibilidades da tecnologia e requisitos para o sucesso dos negócios.

### **Fase de Imersão**

A imersão é a primeira fase do Design Thinking e se dá através da coleta de dados, de forma a enxergar os desafios pelos olhos de quem os vivencia diariamente. Imergir no contexto garante que as soluções desenvolvidas possam trazer valor para a realidade e não para o que se acredita ser melhor para o serviço.

Inicialmente, com o objetivo de apresentar o projeto, escutar e entender a perspectiva de cada pessoa que trabalha no serviço do setor do Atendimento e seus desafios atuais, foi feita uma entrevista online coletiva semiestruturada, de aproximadamente 30-45min. Este formato de roteiro tem um objetivo, mas deixa espaço para a exploração de outros assuntos que venham a emergir, permitindo que a entrevista seja co-construída em torno dos assuntos que ambos, entrevistador e entrevistado, achem pertinentes.

### **Pesquisa Exploratória - "Desk Research"**

Em paralelo à coleta de dados primária foi feita também uma pesquisa exploratória, procurando informações, artigos e pesquisas já publicadas sobre aplicação de linguagem simples e direito visual nos Juizados Especiais.

### **Observação "Sombra"**

Buscando entender melhor os gargalos do Atendimento, duas laboratoristas foram ao Juizado performar a técnica de observação Sombra. O objetivo é observar situações reais de uso de um serviço, por um determinado período de tempo, e buscar entender como as pessoas se comportam dentro de um determinado contexto. Este método pode ajudar a entender o que as pessoas realmente fazem no seu dia a dia e onde o Laboratório pode atuar para ajudar.

### **Fase de (re)definição do Problema**

Uma vez realizada a imersão e mapeamento de problemas do setor, chega a hora de decidir o que será tratado na oficina. Neste momento, o desafio é analisado profundamente, passamos a conhecer verdadeiramente o problema e a detectar onde residem suas causas.

Nesta fase utilizamos da entrevista em profundidade, o que permite que o entrevistado compartilhe informações relevantes a respeito de sua experiência. Fizemos a entrevista online e focamos em entender quais as maiores dificuldades dos usuários em relação à documentação usada pelo setor do Atendimento do Juizado Especial, momento em que o formulário DEPOX foi escolhido para ser trabalhado.

Durante esta fase foi montado um Canvas, com as seguintes informações:



## Problema

Qual foi o fato ou situação que aconteceu ou que está acontecendo (se for algo contínuo)?

Dificuldade na interpretação / no entendimento das partes e falta de padronização dos documentos utilizados nas manifestações



## Pessoas Impactadas

Quais são as pessoas físicas e jurídicas impactadas direta ou indiretamente pelo problema?

pessoas que procuram o atendimento do JESP

servidores, colaboradores e estagiários do atendimento do JESP

servidores que trabalham nas secretarias e gabinetes

as partes processuais

Imagem 01: Excerto do Canva de Design Thinking – Mapeamento do problema

Imagem 02: Excerto do Canva de Design Thinking – Pessoas impactadas



## Causas

Quais foram (ou são) as causas e/ou fatores contribuintes que provocaram a situação-problema?

vulnerabilidade da parte

a parte desassistida de advogado não tem autonomia

linguagem não é acessível

falta de padronização das manifestações e formulários

a comunicação entre juizado e partes é problemática

linguagem dos documentos

Imagem 03: Excerto do Canva de Design Thinking – Causas do problema

## Fase de Ideação

Nessa fase o objetivo é gerar ideias que solucionem o problema, abrindo o caminho para a próxima fase de pensar o protótipo. Na ideação os participantes estão livres para propor o que quiserem, em um espaço igualitário e sem julgamentos. O Laboratório realizou uma sessão de ideação online, utilizando da técnica de Brainstorming e de Brainwriting.

O **Brainstorming** é uma técnica usada para explorar a criatividade das pessoas, especialmente em trabalhos de ideação com grupos, no Laboratório traduzimos como "Toró de Ideias". O objetivo é que todos os participantes estejam abertos a compartilhar ideias em voz alta e registrá-las em post-its. Nesse momento todas as ideias são encorajadas, sem julgamentos. Após uma rodada de discussão, as ideias serão priorizadas e escolhidas pelo grupo.

Variação do Brainstorming, o **Brainwriting** traz como ponto forte a construção de ideias a partir de múltiplas contribuições. Nessa versão, que chamamos de "Pensou, Escreveu", os participantes criam em silêncio, colocando no papel todas as ideias que passam pela mente, sem discussão. Os participantes são encorajados também a ler todas as contribuições e a construir em cima das ideias uns dos outros. Isso faz com que todos contribuam no desenvolvimento das ideias, que passam a ter vários "donos".

## Fase de Prototipação

Durante a fase de prototipação é construído um protótipo usando das ideias mencionadas na fase anterior. Novamente em reunião online, a equipe construiu um protótipo no site "Figma" em tempo real, ou seja, o protótipo era construído enquanto as partes envolvidas discutiam seus detalhes. Nessa fase houve contribuição de servidoras voluntárias do UaiLab, participantes da célula de Linguagem Simples, que trouxeram seus insights para modificação do documento. Depois de pronto, ele foi transposto para o formato PDF.

Neste sentido, foram usadas algumas técnicas de direito visual e linguagem simples para desenvolvimento do piloto que seria testado no Juizado. A aplicação do documento funciona da seguinte forma: quando um usuário tem valores a levantar no seu processo, ele procura o atendimento e preenche o formulário de depósito judicial "DEPOX".

Pelo depoimento dos Atendentes e durante o trabalho desenvolvido nas oficinas, foi mapeado que o usuário tinha bastante dificuldade de entender as informações do formulário e de conseguir preenchê-lo de forma desassistida.

O objetivo então da reformulação do documento usando técnicas de linguagem simples e direito visual seria mudar essa realidade, possibilitando autonomia ao jurisdicionado, para que conseguisse preencher sozinho.

# FORMULÁRIO ANTES



Poder Judiciário do Estado de Minas Gerais  
Tribunal de Justiça

## DADOS PARA A EXPEDIÇÃO DE ALVARÁ JUDICIAL SISTEMA SISCONDJ-DEPOX

Dados Processuais
Comarca: _____ Vara: _____ Processo (Padrão CNJ): _____ 8.13. _____ Dados do Beneficiário: Nome/Razão Social: _____ CPF/CNPJ: _____ Advogado/Representante: _____ OAB: _____ CPF: _____
Informações Bancárias
<u>Tipo de Levantamento do Depósito Judicial</u> ( ) Comparecimento ao Banco do Brasil ( ) Crédito em conta bancária do Banco do Brasil ( ) Crédito em conta para outros Bancos  <u>Dados Bancários</u> Nome do Titular: _____ CPF do Titular: _____ _____ Código do Banco: _____ Nome do Banco: _____ Agência: _____ Conta: _____ Operação: _____  <b>Atenção: Haverá cobrança de tarifa pela operação de Transferência Eletrônica Disponível (TED) entre bancos.</b>
<b>Responsável pelo Preenchimento:</b> Nome _____ CPF: _____ Local: _____ Data: ___/___/___ Assinatura: _____  <b>Atenção: A precisão e veracidade das informações/dados bancários acima informados são de exclusiva responsabilidade da parte informante, nos termos do §3º do art.1º da Portaria Conjunta 891/PR/2019.</b>
Formulário a que se refere Portaria Conjunta nº 1.350/PR/ 2022, artigo 4

# FORMULÁRIO DEPOIS



Tribunal de  
Justiça

PODER JUDICIÁRIO DO  
ESTADO DE MINAS GERAIS



## FORMULÁRIO DE PREENCHIMENTO DE DADOS PARA A EXPEDIÇÃO DE ALVARÁ PARA LEVANTAMENTO DE DEPÓSITO JUDICIAL

ANEXO ÚNICO (de que trata o art. 4º da Portaria Conjunta  
da Presidência nº 1032, de 31 de julho de 2020)



A expedição de alvará é um documento que garante a você o direito de receber o valor que lhe é devido (atualmente depositado em conta judicial). Dessa forma, é importante que você preencha os dados com cuidado e atenção.



### INFORMAÇÕES DO PROCESSO

**Comarca** (cidade onde está o seu processo): \_\_\_\_\_

**Vara** (secretaria onde está o seu processo): \_\_\_\_\_

**Número do processo (Padrão CNJ):** \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ . 8.13 . \_\_\_\_\_



### DADOS PESSOAIS DO BENEFICIÁRIO

Se o beneficiário for você mesmo (quem irá receber o valor), preencha o campo abaixo:

**Nome/Razão Social:** \_\_\_\_\_

**CPF/CNPJ:** \_\_\_\_\_

Caso seja seu advogado/representante, preencha o campo abaixo:

**Advogado/Representante:** \_\_\_\_\_

**OAB:** \_\_\_\_\_ **CPF:** \_\_\_\_\_



### DADOS BANCÁRIOS PARA DEPÓSITO

Se você possui conta no Banco do Brasil, preencha o campo abaixo:

**Nome/Razão Social do Titular da Conta:** \_\_\_\_\_

**CPF/CNPJ do Titular da Conta:** \_\_\_\_\_

**Agência:** \_\_\_\_\_ **Conta:** \_\_\_\_\_ **Operação:** \_\_\_\_\_ **Tipo de conta:** \_\_\_\_\_

Caso possua conta em outro banco, preencha o campo abaixo:

**Nome do Titular da Conta:** \_\_\_\_\_

**CPF do Titular da Conta:** \_\_\_\_\_

**Código do Banco:** \_\_\_\_\_ **Nome do Banco:** \_\_\_\_\_

**Agência:** \_\_\_\_\_ **Conta:** \_\_\_\_\_ **Operação:** \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO:** para que seja possível a transferência para outros bancos, haverá a cobrança de tarifa pela operação de Transferência Eletrônica Disponível (TED).

Não possui conta em banco e precisa informar outra forma de saque?

Marque esta opção se deseja informar outra forma de saque nos autos/processo, responsabilizando-se pelas informações fornecidas (se estão corretas e se são verdadeiras). Para isso, basta preencher o formulário de atendimento em "[www.tjmg.jus.br/portal-tjmg/acoes-e-programas/formularios/juizados-especiais-atendimento.htm](http://www.tjmg.jus.br/portal-tjmg/acoes-e-programas/formularios/juizados-especiais-atendimento.htm)".

**IMPORTANTE:** A RESPONSABILIDADE PELAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS NESSE FORMULÁRIO (SE ESTÃO CORRETAS E SE SÃO VERDADEIRAS) SÃO DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DO INFORMANTE, NOS TERMOS DO ART. 4º DA PORTARIA CONJUNTA Nº 1035 DE 31 DE JULHO DE 2020.

**Nome do responsável pelo preenchimento desse formulário:** \_\_\_\_\_

**Local:** \_\_\_\_\_ **Data:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Assinatura:** \_\_\_\_\_

## Fase de Teste

A fase de teste é a última fase do Design Thinking. É o momento em que se coloca o protótipo à prova, incluindo ciclos de verificação da solução e de abordagens alternativas.

O Laboratório formalizou no processo SEI nº 0835143-14.2022.8.13.0000 o pedido de autorização para testagem do protótipo durante três meses no setor de Atendimento do Juizado Especial de Belo Horizonte. O pedido foi encaminhado ao Corregedor-Geral de Justiça do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais, à Juíza Coordenadora dos Juizados Especiais do Estado de Minas Gerais, ao Coordenador dos Juizados Especiais do Estado de Minas Gerais, à COSIS e à NUPLAN.

Após obter todas as autorizações formais necessárias, o laboratório iniciou a testagem do protótipo, período em que foram realizadas entrevistas com os usuários, com os atendentes do Atendimento e demais atores necessários, para avaliar de perto o desenvolvimento e aceitação da nova documentação.



## Feedbacks da Fase de Teste

Considerando que a fase de teste de um protótipo é o momento ideal para aperfeiçoamento e refinamento da solução, foi aplicado um questionário de feedback sobre o protótipo para os jurisdicionados que usassem o Formulário DEPOX. **Nos questionários foi utilizada metodologia qualitativa**, que tem como base análise relacionada ao comportamento, entorno, experiência, conhecimentos, entre outros fatores. Foram aplicadas cinco perguntas fechadas e uma pergunta aberta.

**As duas primeiras perguntas fechadas seguiram o padrão dicotômico, com opção de sim ou não para as respostas.** Essa técnica foi escolhida, principalmente, por ser de fácil entendimento, sendo particularmente útil quando aplicada a um grande público alvo com diversos níveis de habilidade de compreensão, o que se aplica ao perfil do público atendido pelo setor de Atendimento do Juizado Especial.

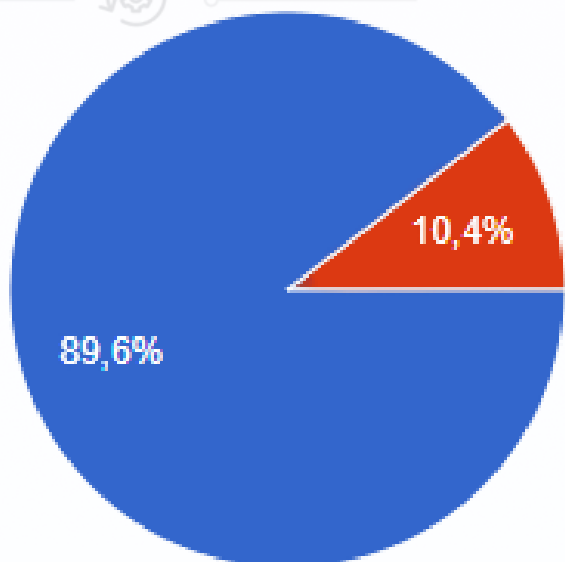
**As demais perguntas fechadas do formulário usam a técnica da escala Likert, que costuma ser apresentada como uma tabela de classificação.** A cada afirmativa apresentada, o respondente deve emitir o seu grau de concordância com aquela frase, marcando na escala, a resposta que mais traduz sua opinião. Utilizamos neste caso a escala de quatro pontos.

## RESULTADOS PRÉVIOS

### Primeiro mês de teste - Maio

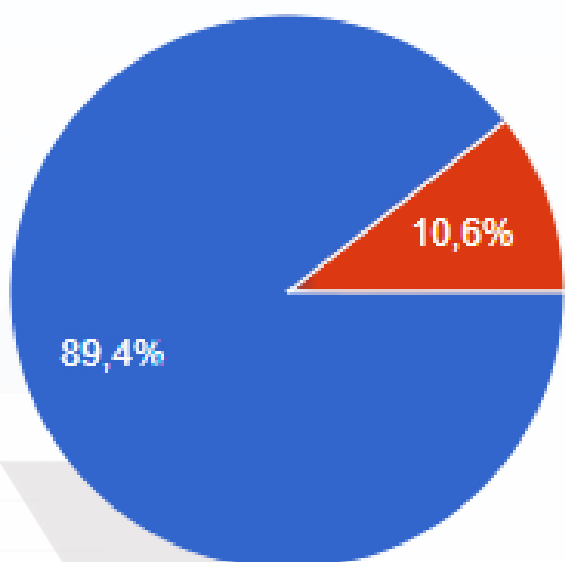
135 RESPOSTAS

**1** Você consegue entender todas as informações solicitadas no formulário que foi entregue?



● SIM  
● NÃO

**2** Você considera que esse formulário tem uma linguagem acessível e de fácil compreensão?



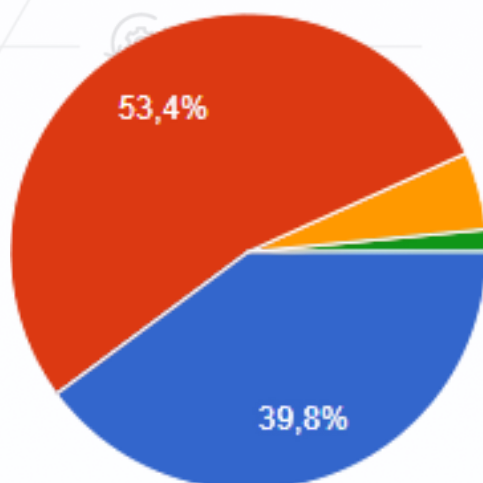
● SIM  
● NÃO

## RESULTADOS PRÉVIOS

### Primeiro mês de teste - Maio

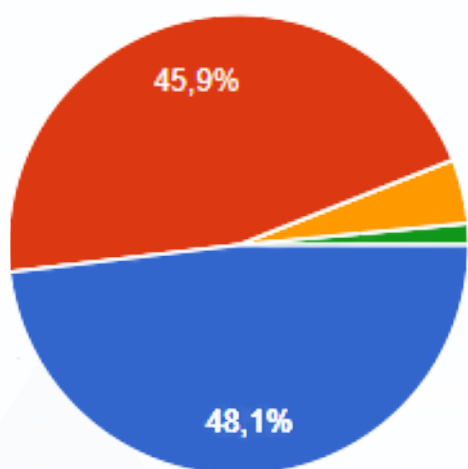
135 RESPOSTAS

#### 3 Quão fácil foi preencher esse documento?



- MUITO FÁCIL
- FÁCIL
- DIFÍCIL
- MUITO DIFÍCIL

#### 4 O quão satisfeito (a) você ficou com a organização das informações do formulário?



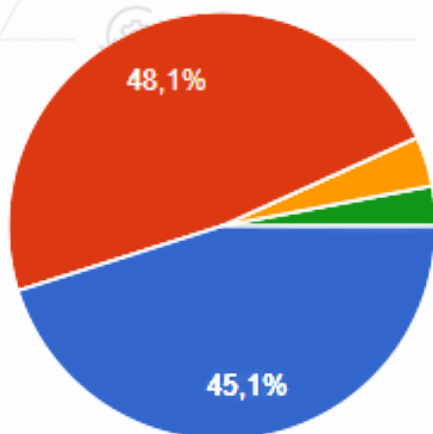
- MUITO SATISFEITO (A)
- SATISFEITO (A)
- POUCO SATISFEITO (A)
- INSATISFEITO (A)

## RESULTADOS PRÉVIOS

### Primeiro mês de teste - Maio

135 RESPOSTAS

#### 5 Qual o seu grau de satisfação geral em relação ao formulário?



- MUITO SATISFEITO (A)
- SATISFEITO (A)
- POUCO SATISFEITO (A)
- INSATISFEITO (A)

#### 6 Gostaria de sugerir alguma alteração em relação a linguagem utilizada e/ou organização das informações?

77 RESPOSTAS

Campo (tipo de operação) não é uma onformação que o titular da conta tenha ou saiba. é informação interna do banco. informar quais são as possibilidades e marcar com X

Retirar a parte do Banco do Brasil, confunde muito, melhor seria se fosse em seleção ()Banco do Brasil ()outros bancos. Destaque da área para advogados confunde MUITO as partes sem advogados

Solicito negritarem no item "Dados bancários para depósito" a descrição "Se você possui conta no banco do Brasil"

Deveria ser mais objetivo. Confuso o formulário (quem não tem conta do Brasil não sabe como proceder; ou preenche sem saber que o título é B. Brasil)

O campo vara não é muito claro para o cidadão comum.


## Feedbacks do primeiro mês de teste

A equipe do Laboratório planejou uma rodada de Feedback presencial com a equipe do Atendimento a cada mês de teste.

Durante a fase de teste do protótipo, é muito importante retomar a fase de empatia, podendo-se aplicar novamente ferramentas utilizadas anteriormente, adicionar dinâmicas de aperfeiçoamento, retestar uma solução, concebendo a possibilidade até de se refazer todo o ciclo de Design Thinking quando preciso, pivotando o protótipo inicial.

Percebemos na primeira rodada de Feedbacks que o formulário ainda precisava de melhorias para atender aos jurisdicionados. Tanto a equipe do atendimento quanto as pessoas que preencheram o formulário nos solicitaram mudanças que acharam que melhoraria o entendimento do DEPOX.

Assim fizemos um segundo protótipo, abordando as seguintes alterações necessárias abaixo, e rodamos os outros dois meses de teste.



**DADOS PESSOAIS DO BENEFICIÁRIO**


Se o beneficiário for você mesmo (quem irá receber o valor), preencha o campo abaixo:

**Nome/Razão Social:** .....


**CPF/CNPJ:** .....

<p>Caso seja seu advogado, preencha o campo abaixo:</p> <p><b>Advogado:</b> .....</p> <p><b>OAB:</b> ..... <b>CPF:</b> .....</p>	<p>Caso seja uma pessoa indicada, preencha o campo abaixo:</p> <p><b>Nome:</b> .....</p> <p><b>CPF:</b> .....</p>
--	---

Dividimos no campo de beneficiário o advogado da pessoa indicada



**DADOS BANCÁRIOS PARA DEPÓSITO**



**Dica: o que é operação**  
são os 3 dígitos que aparecem  
após a sequência da agência.

Se você possui conta no Banco do Brasil, preencha o campo abaixo:

**Nome/Razão Social do Titular da Conta:** .....

**CPF/CNPJ do Titular da Conta:** .....

**Agência:** ..... **Conta:** ..... **Operação:** ..... **Tipo de conta:** .....

Caso possua conta em outro banco, preencha o campo abaixo:

**Nome do Titular da Conta:** .....

**CPF do Titular da Conta:** .....

**Código do Banco:** ..... **Nome do Banco:** .....

**Agência:** ..... **Conta:** ..... **Operação:** .....

**ATENÇÃO:** para que seja possível a transferência para outros bancos, haverá a cobrança de tarifa pela operação de Transferência Eletrônica Disponível (TED).

Não possui conta em banco e precisa informar outra forma de saque?

<input type="checkbox"/> Marque esta opção se deseja sacar o dinheiro presencialmente no Banco do Brasil.	<input type="checkbox"/> Ou marque esta opção se deseja informar outra forma de saque nos autos/processo, responsabilizando-se pelas informações fornecidas (se estão corretas e se são verdadeiras). Para isso, basta preencher o formulário de atendimento em " <a href="http://www.tjmg.jus.br/portal-tjmg/acoes-e-programas/formularios/juizados-especiais-atendimento.htm">www.tjmg.jus.br/portal-tjmg/acoes-e-programas/formularios/juizados-especiais-atendimento.htm</a> ".
---	---

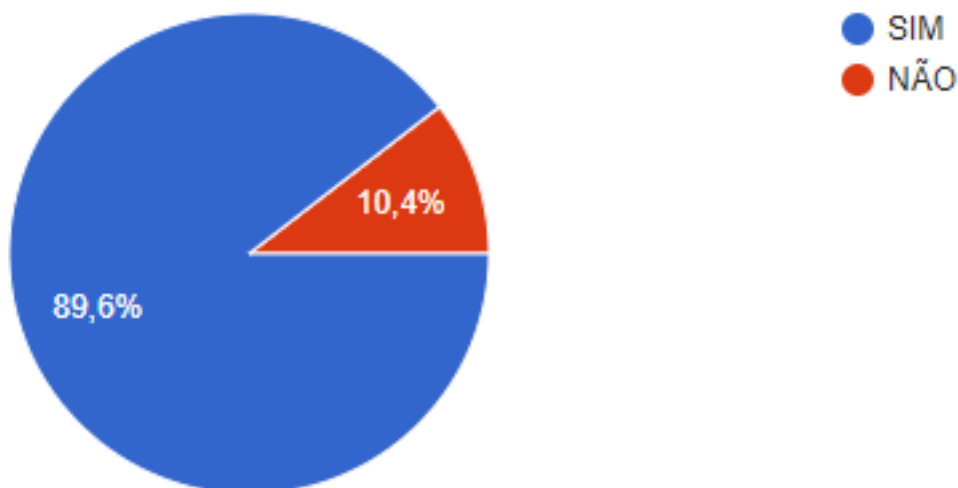
Nos dados bancários demos a dica do que é operação e acrescentamos a opção de sacar o dinheiro presencialmente no Banco do Brasil

## RESULTADOS PRÉVIOS

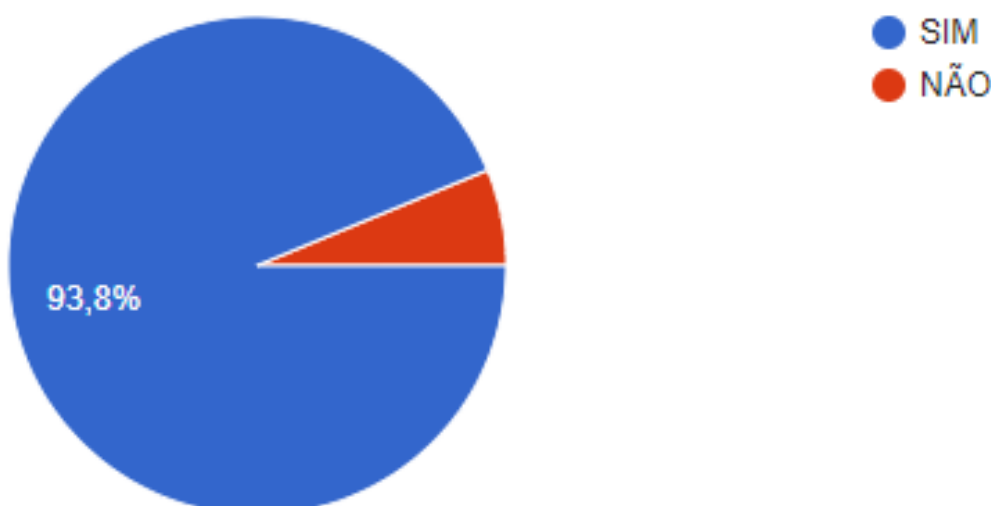
### Segundo e terceiro mês de teste - Junho e Julho

67 RESPOSTAS

**1** Você consegue entender todas as informações solicitadas no formulário que foi entregue?



**2** Você considera que esse formulário tem uma linguagem acessível e de fácil compreensão?

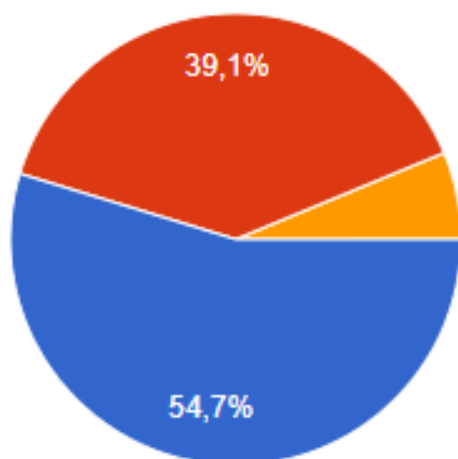


## RESULTADOS PRÉVIOS

### Segundo e terceiro mês de teste - Junho e Julho

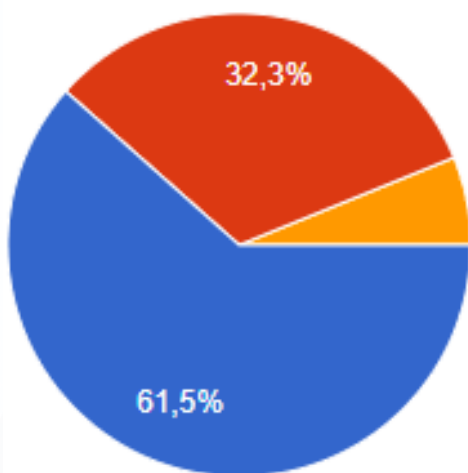
67 RESPOSTAS

#### 3 Quão fácil foi preencher esse documento?



- MUITO FÁCIL
- FÁCIL
- DIFÍCIL
- MUITO DIFÍCIL

#### 4 O quão satisfeito (a) você ficou com a organização das informações do formulário?



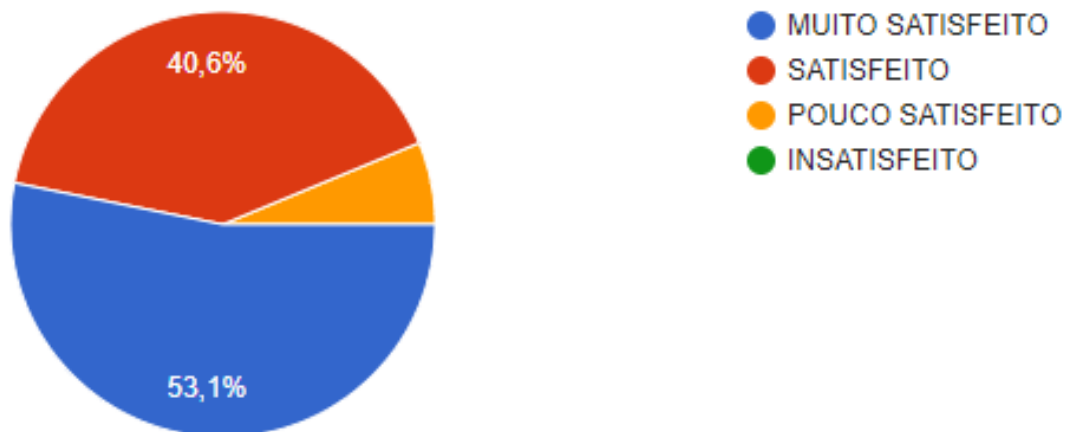
- MUITO SATISFEITO
- SATISFEITO
- POUCO SATISFEITO
- INSATISFEITO

## RESULTADOS PRÉVIOS

### Segundo mês de teste - Junho

54 RESPOSTAS

#### 5 Qual o seu grau de satisfação geral em relação ao formulário?



## CONCLUSÃO

Durante os três meses de testagem a equipe do Laboratório acompanhou de perto o desenvolvimento do protótipo no setor de Atendimento do Juizado Especial, e após essa nova configuração do DEPOX, foi observado que o propósito da documentação foi atingido:

DE 202 PESSOAS QUE PREENCHERAM O FORMULÁRIO DEPOX NO SETOR DE ATENDIMENTO:

185 CONSEGUIRAM PREENCHER SEM NENHUM AUXÍLIO

10 PRECISARAM DE AUXÍLIO APENAS PARA PREENCHER O CAMPO DE INFORMAÇÕES DO PROCESSO

6 PRECISARAM DE AUXÍLIO PARA PREENCHER TODAS AS INFORMAÇÕES

1 PESSOA NÃO SABIA ESCREVER E PRECISOU QUE O ATENDENTE FIZESSE O PREENCHIMENTO

A expectativa é que o novo formulário DEPOX, agora reformulado, seja disponibilizado para todos o Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais.